

Aprobat în CA din 12.11.2018  
conf. Hot. nr. 9/12.11.2018

COLEGIUL "EMIL NEGRUȚIU"  
Turda, str. Agriculturii, nr. 27

INTRAT NR. 1534/12.11.2018  
IEȘIT



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE



## PLAN OPERAȚIONAL AL COMISIEI DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII 2018 - 2019

**SCOP:** identificarea căilor optime de revizuire a proceselor și programelor privind capacitatea instituțională, eficacitatea educațională și managementul calității la nivelul Colegiului "Emil Negruțiu" Turda, astfel încât țintele de dezvoltare instituțională să fie atinse.

### OBIECTIVE ALE DEZVOLTĂRII INSTITUTIONALE 2018-2019:

- Obiectiv 1.** Adaptarea ofertei și serviciilor educaționale ale colegiului la nevoile identificate pe piața muncii și pe piața educațională și promovarea acestora în rândul educabililor din clasele a VIII-a, a XII-a
- Obiectiv 2.** Facilitarea accesului în învățământul profesional și tehnic a populației școlare aparținând unor grupe vulnerabile (din mediul rural, cu cerințe educaționale speciale, cu situație socio-economică precară, cu părinți plecați în străinătate, proveniți din familii destrămate etc.) în vederea egalizării șanselor la educație și formare profesională inițială
- Obiectiv 3.** Asigurarea calității serviciilor educaționale și a nivelului de performanță școlară și profesională a resurselor umane ale colegiului
- Obiectiv 4.** Dezvoltarea rețelei de parteneri ai școlii și a serviciilor de consiliere și orientare școlară și profesională în vederea asigurării tranziției eficiente a elevilor către locul de muncă
- Obiectiv 5:** Compatibilizarea sistemului educațional al colegiului cu sistemele europene de învățământ prin stimularea cooperărilor internaționale și adaptarea formării profesionale inițiale și continue la mediul concurențial specific spațiului european.

### OBIECTIVE SPECIFICE CEAC 2018 - 2019:

- Obiectiv 1.** Identificarea măsurilor de ameliorare a punctelor slabe în calitatea educației oferite de Colegiul „Emil Negruțiu”, conform RAEI pentru anul școlar 2017 - 2018
- Obiectiv 2.** Optimizarea activității de evaluare și asigurare a calității la nivelul CEAC
- Obiectiv 3.** Creșterea gradului de îndeplinire a obiectivelor instituționale pe baza măsurilor de îmbunătățire pentru anul școlar 2018-2019
- Obiectiv 4.** Creșterea gradului de satisfacție a beneficiarilor interni și externi privind calitatea educației oferite de Colegiul „Emil Negruțiu” în anul școlar curent

**PLAN DE IMPLEMENTARE**

**OBIECTIV SPECIFIC 1: Identificarea măsurilor de ameliorare a punctelor slabe în calitatea educației oferite de Colegiul „Emil Negruțiu”, conform RAEI pentru anul școlar 2017 - 2018**

Activități	Instrumente/Resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
<p><b>Elaborarea RAEI 2016 - 2017</b></p> <p>1.1 Analiza dovezilor necesare elaborării RAEI</p> <p>1.2. Elaborarea propunerilor de îmbunătățire a calității pentru indicatorii neîndepliniți/ îndepliniți parțial în anul școlar anterior</p> <p>1.3. Redactarea RAEI prin raportare la descriptorii din standardele de acreditare și evaluare periodică și a descriptorilor din standardele de referință.</p> <p>1.4. Publicarea RAEI spre informarea tuturor beneficiarilor interni/ externi și a partenerilor</p> <p>1.5. Completarea RAEI 2016-2017 pe platforma calitate.aracip.eu, finalizarea și inițierea RAEI 2017-2018</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Standarde de acreditare și evaluare periodică, standarde de referință (anexa la HG 21/2007)</li> <li>- Dovezi (rapoarte, probe-verbale, chestionare, fișe, etc)</li> <li>- RAEI formular tip</li> <li>- Calculator, imprimantă, consumabile</li> </ul>	<p>Coordonatorul și membrii CEAC</p>	<p>Octombrie 2018</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prezentarea și discutarea RAEI în cadrul C.A.</li> <li>- Prezentarea RAEI în primul C.P. al anului școlar 2018-2019</li> </ul>	<p>Analiza dovezilor și raportarea la standarde în proporție de 100%</p> <p>Respectarea termenului de realizare al RAEI pentru 2017-2018.</p> <p>Elaborarea planului de îmbunătățire</p> <p>Aprobarea RAEI de către C.A.</p> <p>Publicarea RAEI</p>
<p><b>Corelarea RAEI cu documentele proiective elaborate la nivelul școlii</b></p> <p>1.5 Monitorizarea utilizării RAEI în proiectarea managerială pentru anul școlar în curs</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fișă de observare,</li> <li>- PAS,</li> <li>- Planul managerial 2018-2019</li> <li>- Planul operațional anual al școlii,</li> <li>- Rapoarte de activitate a comisiilor metodice și ale comisiilor de lucru</li> </ul>	<p>Coordonatorul CEAC</p>	<p>Octombrie 2018</p>	<p>Fise de observatie</p>	<p>Monitorizarea tuturor documentelor proiective și completarea integrala a fișelor de observatie</p>

	<p>pentru anul școlar 2017-2018</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Planurile manageriale ale comisiilor metodice și ale comisiilor de lucru pentru anul școlar 2018-2019</li> <li>- Procese -verbale ale ședințelor CA și CP</li> <li>- Calculator, imprimantă, consumabile</li> </ul>				<p>Prioritățile strategice sunt corelate cu RAEI în proporție de 100% în toate documentele</p>
--	--	--	--	--	--

### OBIECTIV SPECIFIC 2. Optimizarea activității de evaluare și asigurare a calității la nivelul CEAC

Activități	Instrumente/Resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
<p><b>Reorganizarea Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității</b></p> <p>2.1. Constituirea CEAC conform legislației specifice, procedurii de selecție a membrilor și regulamentul CEAC</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O.U.G 75/2005 privind asigurarea calității educației;</li> <li>- H.G. nr. 1258 din 18 oct. 2005 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a A.R.A.C.I.P.</li> <li>- Regulamentul CEAC</li> <li>- Calculator, imprimantă, consumabile</li> </ul>	<p>Consiliu profesoral Director</p>	<p>Octombrie 2018</p>	<p>Argumentarea în Consiliul Profesorat, de către candidații oportunității optiunii lor, precum și a unor propuneri de îmbunătățire a activității din școală pe un anumit domeniu.</p> <p>Proces verbal al sedinței Consiliului Profesorat Eliberarea deciziei de constituire</p>	<p>CEAC constituită conform legislației în vigoare</p>
<p>2.2. Evaluarea activității comisiei în anul școlar anterior</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- autoevaluare prin stabilirea gradului de îndeplinire a</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Raport activitate CEAC</li> <li>- Documente CEAC</li> <li>- Baza de date CEAC</li> <li>- chestionare de identificare a</li> </ul>	<p>Director Coordonatorul și membrii CEAC</p>	<p>Octombrie 2018</p>	<p>Interpretarea chestionarelor aplicate Feed-back-ul</p>	<p>Cel puțin 75% din obiectivele propuse au fost atinse</p>

obiectivelor propuse pentru anul anterior - evaluare de catre echipa manageriala si beneficiari	gradului de satisfactie a beneficiarului			oferit de echipa manageriala Analiza Swot , parte a raportului de activitate CEAC 2016-2017	Chestionare unui procent de peste 50% din beneficiari
<b>Revizuirea documentelor interne ale comisiei și a bazei de date</b> 2.3. Analiza documentelor proiective: P.D.I. și a P.O. al unității, R.A.E.I. pe anul școlar 2017-2018, planul de școlarizare, planul managerial, oferta educationala, etc. 2.4 Stabilirea obiectivelor specifice și a activităților din Planul operational 2.5. Elaborarea planului operational pentru 2018-2019 2.6. Planificarea acțiunilor de monitorizare/ evaluare pentru fiecare domeniu/ subdomeniu din standardele de referință 2.7.Planificarea acțiunilor de monitorizare a implementării procedurilor instituționale 2.8.Informarea elevilor/ părinților/ personalului cu privire la acțiunile de monitorizare/ evaluare ce vor fi efectuate pe parcursul anului școlar	- Standarde de acreditare și evaluare periodică și standarde de referință. - Documente CEAC - Baza de date CEAC - Calculator, imprimantă, consumabile	Coordonatorul și membrii CEAC	Coordonatorul CEAC	Aprobarea în CA a Planului operational	Planul operational elaborat integral și la termenul propus
2.9.Monitorizarea colectării și arhivării dovezilor privind îndeplinirea indicatorilor din	- Fise de observatie - Diagrame de resurse - Calculator, imprimantă,consumabile - Standarde de acreditare și evaluare periodică și standarde de referință. - Dosar proceduri	Coordonatorul CEAC	Coordonatorul CEAC	- Analiza planificarilor elaborate în CA - Afisarea la avizierul CEAC și prezentarea în sedintele, Consiliului Profesoral, Consiliului Elevilor, Consiliului Reprezentativ al Parintilor	Aprobarea în CA  Toti beneficiarii cunosc actiunile ce urmeaza a fi intreprinse de CEAC in vederea evaluarii si asigurarii calitatii
	- registrul de proceduri - Standarde de acreditare și evaluare periodică și standarde de referință.	Coordonatorul CEAC,	- permanent - sept 2018	- Analiza și aprobarea procedurii în CA	Exista dovezi pentru toti descriptorii din st.

standardele de calitate 2.10.Elaborarea unei noi proceduri de colectare și organizare a dovezilor 2.11.Monitorizarea permanentă a modului de aplicare a procedurii și intervenții clarificatoare/de îndrumare privind aplicarea acesteia.	- Calculator, imprimantă, consumabile	membrii CEAC	- permanent	acreditare și referință Dovezile sunt colectate și arhivate conform procedurii
2.12.Participarea membrilor comisiei la cursuri de formare în domeniul evaluării și asigurării calității	Oferta CCD și a altor furnizori de formare	Responsabil Comisia de perfecționare și formare continuă, Membrii comisiei	Permanent, cf. ofertei	Toti membrii CEAC vor participa la cel puțin un curs de formare în domeniul asigurării calității

### OBIECTIV 3. Creșterea gradului de îndeplinire a obiectivelor instituționale prin propunerea măsurilor de îmbunătățire pentru anul școlar 2017-2018

Activități	Instrumente/Resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
3.1 Monitorizarea informării de către conducerea școlii a beneficiarilor interni și externi cu privire la obiectivele instituționale curente	- Fișă de observare - Procese-verbale ale ședințelor Consiliului profesoral și de administrație - Procese-verbale ale ședințelor cu părinți - Aviziere - Grafice de monitorizare	Coordonatorul CEAC	Permanent	Fișă de monitorizare Raport de evaluare	Toti beneficiarii cunosc prioritățile și obiectivele instituționale curente
3.2 Monitorizarea îndeplinirii obiectivelor instituționale conform Planului operațional instituțional	- Fișe de observare - Rapoarte de activitate semestriale/	Coordonatorul CEAC, membrii CEAC	Permanent	Elaborarea rapoartelor de monitorizare	Rapoarte elaborate trimestrial

curent	anuale			interna periodica a calitatii	
<p>- Procese-verbale ale ședințelor Consiliului profesoral și de administrație</p> <p>Procese-verbale Dovezi ale activităților/ documente Statistici, standarde de acreditare și evaluare periodică, standarde de referință, documente ISJ, documente ARACIP. Calculator, imprimantă, consumabile</p>	Membrii CEAC Coordonatorul CEAC	Permanent	Analiza documentelor înaintate C.A.	Aprobarea unui plan de îmbunătățire a calității de către C.A.	
<p>3.3. Elaborarea și aplicarea Planului de îmbunătățire a calitatii educației furnizate prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analiza documentelor catedrelor și comisiilor.</li> <li>- Analiza rezultatelor monitorizărilor.</li> <li>- Analiza standardelor de acreditare și evaluare periodică precum și a celor de referință.</li> <li>- Analiza ghidurilor de bună practică emise de ARACIP.</li> <li>- Analiza documentelor privind calitatea educației elaborate de ISJ</li> <li>- Constituirea grupurilor de lucru în vederea elaborării propunerilor de îmbunătățire.</li> <li>- Elaborare de propuneri privind îmbunătățirea calității educației furnizate de unitate.</li> <li>- Înaintarea acestora C.A. spre aprobare.</li> </ul>					

**OBIECTIV 4. Creșterea gradului de satisfacție a beneficiarilor interni și externi privind calitatea educației oferite de Colegiul „Emil Negruțiu” în anul școlar curent**

Activități	Instrumente/Resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
4.1. Planificarea activităților de obținere a feedbackului. Stabilirea	Baza de date a instituției (date elevi și părinți, personal, parteneri)	Coordonator CEAC	Octombrie 2018	Identificarea și constituirea	Grupuri tinta constituite in

caracteristicilor grupurilor țintă (elevi, personal, părinți, parteneri)	Orarul școlii Calculator, imprimantă, consumabile	Membri CA		grupurilor tinta Planificarea activitatilor de colectare a opiniilor	proportie de 100%
4.2. Colectarea unui număr cât mai mare de opinii privind calitatea educației furnizate de colegiu prin aplicarea și a unor chestionare on-line	Interviuri, focus grupuri Chestionare on-line Calculator	Coordonator CEAC Informatician	Permanent	Numarare opinii	Cresterea numarului de repondenti cu 25%
4.3. Elaborarea, aplicarea și interpretarea chestionarelor adresate grupurilor tinta; publicarea rezultatelor	Chestionare Calculator, imprimantă, consumabile	Echipe CEAC Psihopedagogul scolar	Elaborare – oct 2018 Aplicare – nov 2018, mai 2019 Interpretare și publicare - dec 2018, iunie 2019	Analiza datelor furnizate de repondenti Chestionare aplicate	Interpretarea in proportie de 100% a chestionarelor aplicate Respectarea termenelor stabilite

Întocmit,  
LECHINȚAN MIHAI COSMIN



